

Melding - verkeerde kleur

Wacht niet te lang met het doen van de melding! Binnen 48 uur kunnen wij je namelijk het beste helpen. Wat moet je doen:

- Stuur een e-mail naar: info@toeleveringonline.nl met een duidelijke omschrijving van de situatie.
- Voeg de volgende **2 foto's** toe met het kozijn **op de bok**.

foto 1

Heb je het kozijn in de verkeerde kleur ontvangen? Maak een foto van het kozijn op de bok. Zorg ervoor dat het hele kozijn én de bok op de foto staan. Vouw een klein hoekje van het beschermfolie om, zodat de kleur goed zichtbaar op de foto staat.

Vouw een stukje van het beschermfolie om, zodat je de kleur goed op de foto ziet.

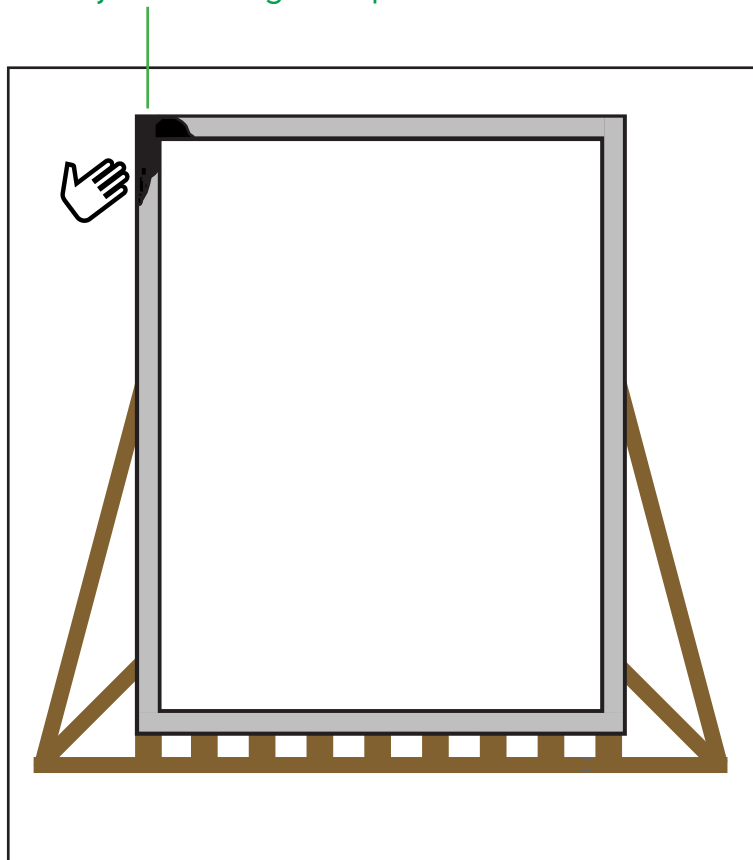


foto 2

Maak een close-up foto (van dichtbij) van het ontvangen kozijn. Zorg ervoor dat je een klein hoekje van het beschermfolie omvouw, zodat de kleur goed zichtbaar is.

